

**УТВЕРЖДЕНО**  
**Решением Правления**  
**от « 29 » января 2014 г.**  
**Протокол № 04**

**ПОЛИТИКА**  
**обработки персональных данных**  
**(Версия 1.0)**

Москва, 2014 год

## Содержание

<b>Содержание</b> .....	<b>1</b>
<b>Термины и определения</b> .....	<b>2</b>
<b>Обозначения и сокращения</b> .....	<b>4</b>
<b>1 Аннотация</b> .....	<b>5</b>
<b>2 Персональные данные, которые мы обрабатываем</b> .....	<b>5</b>
2.1 Участники сделки купли-продажи объекта недвижимости.....	5
2.1.1 Заёмщики и созаемщики .....	5
2.1.2 Продавцы объекта недвижимости .....	5
2.1.3 Супруги заемщиков и продавцов .....	6
2.1.4 Представители заемщиков/созаемщиков и продавцов .....	6
2.2 Работники и бывшие работники АБ «ГПБ-Ипотека» (ОАО).....	7
2.2.1 Кандидаты на вакантные должности .....	7
2.2.2 Работники и бывшие работники АБ «ГПБ-Ипотека» (ОАО).....	7
2.2.3 Работники и бывшие работники Корпоративных операторов .....	7
2.3 Представители юридических лиц, взаимодействующих с АБ «ГПБ-Ипотека» (ОАО) .....	8
<b>3 Как мы обрабатываем Ваши персональные данные</b> .....	<b>8</b>
3.1 Принципы обработки.....	8
3.2 Получение персональных данных.....	8
3.3 Передача персональных данных .....	9
3.4 Персональные данные, которые Вы добровольно отправили в АБ «ГПБ-Ипотека» (ОАО) .....	10
<b>4 Мы обязуемся</b> .....	<b>10</b>
4.1 Обеспечение конфиденциальности и безопасности.....	10
<b>5 Ваши права</b> .....	<b>11</b>
<b>6 Для юридических лиц</b> .....	<b>11</b>
<b>7 Дополнительная информация</b> .....	<b>12</b>

## Термины и определения

**Автоматизированная обработка персональных данных** - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

**Биометрические персональные данные** – сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность и которые используются оператором для установления личности субъекта персональных данных.

**Блокирование персональных данных** - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

**Безопасность персональных данных** – состояние защищенности персональных данных, характеризующееся способностью пользователей, технических средств и информационных технологий обеспечить конфиденциальность, целостность и доступность персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных.

**Корпоративные операторы** – Юридические лица, связанные договорными отношениями с АБ «ГПБ-Ипотека» (ОАО), которые отвечают за взаимодействие с клиентами при выдаче ипотечных займов и, после продажи закладной Банку, являются сервисными операторами по сопровождению займов по поручению Банка.

**Обработка персональных данных** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

**Общедоступные персональные данные** – персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен с согласия субъекта персональных данных или на которые в соответствии с федеральными законами не распространяется требование соблюдения конфиденциальности.

**Обезличивание персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

**Оператор** - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

**Предоставление персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

**Распространение персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

**Специальные категории персональных данных** – персональные данные, касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья и интимной жизни субъекта персональных данных.

**Информационная система персональных данных** - совокупность баз персональных данных, информационных технологий и технических средств, позволяющих осуществлять обработку таких персональных данных с использованием средств автоматизации или без таковых.

**Персональные данные** - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

**Уничтожение персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

**Конфиденциальность персональных данных** – обязательное для соблюдения Компанией или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространение без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

**Клиент** – субъект персональных данных, пользующийся услугами АБ «ГПБ-Ипотека» (ОАО).

**Кредитное досье** – перечень документов с полной информацией о кредите на определенного заемщика/ группу заемщиков.

## Обозначения и сокращения

АРМ	Автоматизированное рабочее место
АБ	Акционерный банк
БД	База данных
Банк	АБ «ГПБ-Ипотека» (ОАО)
ЗАО	Закрытое акционерное общество
ОАО	Открытое акционерное общество
ИС	Информационная система
ИСПДн	Информационная система персональных данных
ЛВС	Локальная вычислительная сеть
МЭ	Межсетевой экран
ОС	Операционная система
ПДн	Персональные данные
ПО	Программное обеспечение
РФ	Российская Федерация
СКУД	Система контроля и управления доступом
СПД	Сеть передачи данных
Служба РИО	Службы режима и информационного обеспечения Банка
УБУиО	Управление бухгалтерского учета и отчетности Банка
УИТ	Управление информационных технологий Банка
ФЗ	Федеральный закон
ФСТЭК России	Федеральная служба по техническому и экспортному контролю Российской Федерации
ФСБ России	Федеральная служба безопасности Российской Федерации
ФЭУ	Финансово-экономическое управление Банка

## 1 Аннотация

1.1 Мы уважаем неприкосновенность Вашей частной жизни и заботимся о безопасности персональной информации, которую Вы нам предоставили.

1.2 Настоящий документ определяет политику АБ «ГПБ-Ипотека» (ОАО) (далее – Банк) в отношении обработки персональных данных и содержит описание персональных данных, которые мы обрабатываем, основания и цели такой обработки, а также основания и порядок передачи персональных данных третьим лицам.

1.3 Данная политика применяется ко всей конфиденциальной информации, относящейся, согласно законодательству Российской Федерации, к персональным данным.

1.4 Все Ваши права, указанные в данной Политике, могут осуществляться Вашим законным представителем. Нами осуществляется обязательная проверка полномочий законного представителя.

## 2 Персональные данные, которые мы обрабатываем

### 2.1 Участники сделки купли-продажи объекта недвижимости

#### 2.1.1 Заёмщики и созаемщики

##### Цель обработки:

- Заключение и исполнение кредитного договора.
- Оказание иных услуг.
- Информирования о новинках кредитных продуктов, участия в маркетинговых, рекламных акциях и исследованиях.
- Иные цели, связанными с повышением качества Вашего обслуживания в АБ «ГПБ-Ипотека» (ОАО) и в уполномоченных нами третьих лицах.

##### Состав персональных данных:

**Информация, отражающая характер договорных отношений АБ «ГПБ-Ипотека» (ОАО) и заемщика**, включающая ФИО, паспортные данные, информация о договоре (дата, номер, срок, условия договора и т.д.).

**Информация о заемщике:** паспортные данные; дата рождения; место рождения; адрес; семейное положение; социальное положение; имущественное положение; образование; профессия; доходы; данные о состоянии здоровья; контактные данные.

##### Основания обработки:

- п.5 и 7 части 1 статьи 6 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- согласие на обработку персональных данных в кредитном договоре и закладной;
- в соответствии с нормативно-правовыми актами, приведенными в Приложении В.

#### 2.1.2 Продавцы объекта недвижимости

##### Цель обработки:

- Осуществление сделки купли-продажи.
- Иные цели, связанными с повышением качества Вашего обслуживания в АБ «ГПБ-Ипотека» (ОАО) и в уполномоченных нами третьих лицах.
- Оказание иных услуг.

Состав персональных данных:

**Информация, отражающая характер договорных отношений АБ «ГПБ-Ипотека» (ОАО) и продавца**, включающая ФИО, паспортные данные, информация о договоре (дата, номер, срок, условия договора и т.д.).

**Информация о продавце:** включающая сведения об объекте недвижимости; данные документов, подтверждающие дееспособность продавца (водительские права, разрешение на право ношения оружия, медицинские справки из наркологического и психоневрологического диспансеров и др.); сведения об отсутствии задолженности по уплате налога на имущество.

Основания обработки:

– п.5 и 7 части 1 статьи 6 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;

– согласие на обработку персональных данных;

– в соответствии с нормативно-правовыми актами, приведенными в **Ошибка!**

**Источник ссылки не найден..**

### **2.1.3 Супруги заемщиков и продавцов**

Цель обработки:

– Заключение и исполнение кредитного договора и/или договора купли продажи.

– Иные цели, связанными с повышением качества Вашего обслуживания в АБ «ГПБ-Ипотека» (ОАО) и в уполномоченных им третьих лицах.

Состав персональных данных:

**Информация, о супругах**, сведения согласно свидетельству о браке (ФИО, дата и место рождения); сведения согласно согласию на совершение супругом сделки (ФИО, год рождения, паспортные данные, адрес регистрации).

Основания обработки:

– п.5 и 7 части 1 статьи 6 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;

– согласие на обработку персональных данных в Согласии супруга/супруги Заемщика/Залогодателя на совершение супругом сделки

– в соответствии с нормативно-правовыми актами, приведенными в **Ошибка!**

**Источник ссылки не найден..**

### **2.1.4 Представители заемщиков/созаемщиков и продавцов**

Цель обработки:

– Осуществление сделки купли-продажи объекта недвижимости.

– Подтверждение полномочий представителя.

Состав персональных данных:

**Информация, доверенностей представителей**, включающая ФИО, паспортные данные, адрес регистрации, адрес места жительства, контактные данные.

Основания обработки:

– п.1 части 1 статьи 6 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (Факт предоставления доверенности доверенным лицом является достаточным подтверждением наличия его согласия на обработку ПД);

– Гражданский кодекс РФ Статья 182 и 185.

## **2.2 Работники и бывшие работники АБ «ГПБ-Ипотека» (ОАО)**

### **2.2.1 Кандидаты на вакантные должности**

Цель обработки:

- Поиск и подбор персонала.

Состав персональных данных:

**Информация, предоставляемая кандидатом на вакантную должность**, включающая ФИО, резюме, контактную информацию, образование, опыт работы, другие сведения.

Основания обработки:

- п.5 части 1 статьи 6 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ "О персональных данных";
- согласие на обработку персональных данных.

### **2.2.2 Работники и бывшие работники АБ «ГПБ-Ипотека» (ОАО)**

Цель обработки:

- Выполнение положений Трудового кодекса Российской Федерации, обязательств, предусмотренных трудовым договором (коллективным трудовым договором) между Банком и работником.
- Соблюдение требований законодательства в области обязательного медицинского, пенсионного страхования, налогового законодательства, охраны труда, санитарно-эпидемиологической, экологической безопасности и т.п.
- Начисление и выплата заработной платы.
- Иные, связанные с осуществлением хозяйственной деятельности Банка, цели.

Состав персональных данных:

**Сведения о работнике**, включая ФИО, паспортные данные, семейное положение, имущественное положение, профессия, год рождения, дата рождения, адрес, социальное положение, образование, доходы, образование, опыт работы, другие сведения, связанные с должностью.

Основания обработки:

- согласие на обработку персональных данных;
- п.5 и 7 части 1 статьи 6 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ "О персональных данных";
- Трудовой кодекс Российской Федерации» (ТК РФ) от 30.12.2001г. № 197-ФЗ;
- Налоговый кодекс РФ (часть первая - Федеральный закон от 31.07.1998г. № 146-ФЗ; часть вторая - Федеральный закон от 05.08.2000г. № 117 - ФЗ);
- Постановление Правительства РФ от 24.12.2007г. № 922 "Об особенностях порядка исчисления средней заработной платы";
- Положение о бухгалтерском учете и отчетности в РФ (Постановление Правительства РФ от 16.02.1992 г. № 89);
- Положение по ведению бухгалтерского учета и бухгалтерской отчетности в РФ (Приказ Минфина РФ от 29.07.1998г. № 34н).
- И т.д.

### **2.2.3 Работники и бывшие работники Корпоративных операторов**

Цель обработки:



– Выполнение договорных обязательств между АБ «ГПБ-Ипотека» (ОАО) и Корпоративными операторами.

Состав персональных данных:

**Сведения о работнике**, включая ФИО, паспортные данные, семейное положение, имущественное положение, профессия, год рождения, дата рождения, адрес, социальное положение, образование, доходы, образование, опыт работы, другие сведения, связанные с должностью.

Основания обработки:

- согласие на обработку персональных данных;
- договора между АБ "ГПБ-Ипотека" (ОАО) и Корпоративными операторами.

## **2.3 Представители юридических лиц, взаимодействующих с АБ «ГПБ-Ипотека» (ОАО)**

Цель обработки:

- Подтверждение полномочий представителя.

Состав персональных данных:

**Сведения из доверенностей представителей**, включающие ФИО, паспортные данные и адрес проживания.

Основания обработки:

- п.1 части 1 статьи 6 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (Факт предоставления доверенности доверенным лицом является достаточным подтверждением наличия его согласия на обработку ПД);
- Гражданский кодекс РФ Статья 182 и 185.

## **3 Как мы обрабатываем Ваши персональные данные**

### **3.1 Принципы обработки**

3.1.1 Обработка персональных данных в нашем Банке производится строго в соответствии со следующими принципами:

1. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе.
2. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей.
3. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки, АБ «ГПБ-Ипотека» (ОАО) не обрабатывает избыточные персональные данные.
4. При обработке обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных.
5. Обрабатываемые персональные данные уничтожаются, либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

### **3.2 Получение персональных данных**

3.2.1 Мы получаем Ваши персональные данные следующими способами:

- от Вас лично;
- из общедоступных источников персональных данных;
- от других участников сделки купли-продажи, являющихся стороной договора;
- от банков-первичных кредиторов и Корпоративных операторов, у которых мы выкупаем Ваши закладные или жилищные или иные кредиты, со всеми удостоверяемыми ими правами в их совокупности;
- от банков или инвесторов - владельцев Вашей закладной или жилищного кредита, при передачи их нам на сопровождение;
- от соответствующих служб (паспортный стол, ДЭЗ, ЖЭК, ТСЖ и пр.) сведения (справки, выписки из домовой книги, выписки из финансово-лицевого счета и пр.) о регистрации граждан в квартире по месту жительства или по месту пребывания, об оплате коммунальных услуг, квитанции на оплату коммунальных и прочих услуг по квартире по Вашему согласию;
- от страховых компаний, с которыми Вы заключили договор на страховое обслуживание;
- от Ваших представителей на основании договора или доверенности (риелтор, доверенное лицо и т.д.).

### 3.3 Передача персональных данных

3.3.1 Мы передаем Ваши персональные данные третьим лицам только с Вашего письменного согласия, за исключением следующих случаев:

- данные передаются в целях заключения и исполнения договора, по которому Вы являетесь одной из сторон, выгодоприобретателем или поручителем;
- после обезличивания Ваших персональных данных;
- по запросу органов дознания и следствия, прокурора и суда в связи с проведением расследования или судебным разбирательством;
- в случае оказания помощи несовершеннолетнему для информирования его родителей или законных представителей;
- и иных законных основаниях.

3.3.2 Примерами передачи Ваших персональных данных служат:

#### 3.3.2.1 Корпоративные операторы:

- передача полного пакета Ваших документов (далее – кредитное досье) нашим основным контрагентам – Корпоративным операторам в рамках Договора об оказании услуг. Таким образом, после совершения сделки всеми правами по Вашей закладной или кредиту будет обладать АБ «ГПБ-Ипотека» (ОАО), но обслуживание Вашего кредита будет осуществлять Корпоративный оператор;
- передача персональных данных в рамках обслуживания Вашего ипотечного или жилищного кредита.

#### 3.3.2.2 Участники, обеспечивающие процесс ипотечного и жилищного кредитования

В соответствии с Законодательством РФ, регулирующим отношения между участниками сделки купли-продажи объекта недвижимости и сделки купли-продажи закладных (см. **Ошибка! Источник ссылки не найден.**), а также в соответствии с договором, одной из сторон которого являетесь Вы, Ваши данные могут передаваться следующим третьим лицам:

- органы, осуществляющие государственную регистрацию прав на недвижимое имущество и сделок с ним;
- нотариусы;
- депозитарии;
- расчетные банки;
- оценочные компании;

- органы опеки и попечительства;
- суды.

#### 3.3.2.3 Страхование компании:

– взаимодействие со страховыми компаниями в рамках договоров ипотечного страхования и договоров страхования от несчастных случаев и болезней или объекта залога.

#### 3.3.2.4 Федеральные органы:

– передача персональных данных в Налоговые органы, Пенсионный фонд, Лицензионную палату, Фонд социального страхования, Страховая компания ОМС, Роспотребнадзор, Прокуратуру.

– передача персональных данных по запросу из официальных правоохранительных органов или суда. Запрос может поступить только в письменном виде. Данные выдаются только по письменному распоряжению Председателя Правления АБ «ГПБ-Ипотека» (ОАО)

### 3.4 Персональные данные, которые Вы добровольно отправили в АБ «ГПБ-Ипотека» (ОАО)

3.4.1 Если Вы решили предоставить нам свои персональные данные, например, заполнив форму на нашем сайте для связи с Вами, оставили комментарий на нашем сайте, отправили письмо и т.д., мы можем использовать данную информацию для ответа на Ваше сообщение (и)или чтобы предоставить Вам информацию или сервисы, которые Вы запрашивали. Отправка данной персональной информации (имя, почтовый адрес, номер телефона, адрес электронной почты и т.д.) является добровольной и не обязательна для получения услуг нашего Банка.

3.4.2 Добровольно отправляя данную информацию нам, Вы выражаете согласие на ее обработку в АБ «ГПБ-Ипотека» (ОАО).

## 4 Мы обязуемся

4.1 Обеспечивать конфиденциальность и безопасность Ваших персональных данных.

4.2 По вашему запросу безвозмездно предоставлять Вам информацию об обрабатываемых нами Ваших персональных данных (информация по форме **Ошибка! Источник ссылки не найден.**), в случае если это невозможно, предоставить Вам мотивированный отказ.

4.3 При сборе персональных данных консультировать Вас и предоставлять Вам по Вашей просьбе информацию (информация по форме **Ошибка! Источник ссылки не найден.**).

4.4 По Вашему требованию уточнять обрабатываемые ПДн, блокировать или удалять ПДн, если они являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

4.5 Уведомлять Вас относительно Ваших персональных данных, в соответствии с обязанностями, наложенными на нас как на Оператора персональных данных.

4.6 Брать у Вас письменное согласие на обработку персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации (формы согласий приведены в **Ошибка! Источник ссылки не найден.**).

### 4.1 Обеспечение конфиденциальности и безопасности

4.1.1 Для обеспечения защиты Ваших персональных данных нами были приняты следующие меры:

– в АБ «ГПБ-Ипотека» (ОАО) назначен сотрудник, ответственный за организацию обработки персональных данных и их защиту, при их обработке в информационных системах;

- для обеспечения безопасности персональных данных в информационных системах нами была внедрена система защиты персональных данных, согласно требованиям законодательства РФ;
- все носители с Вашими персональными данными как бумажные, так и электронные, подлежат строгому учету и к ним применяются строгие требования по хранению и уничтожению;
- все Ваши данные резервируются и, в случае их модифицирования или уничтожения, мы всегда сможем их восстановить;
- в Банке осуществляется контроль доступа, при необходимости осуществляется вызов вооруженной группы реагирования;
- доступ к Вашим персональным данным имеют минимально необходимое количество наших сотрудников, и только в целях выполнения ими должностных обязанностей;
- со всеми нашими работниками, имеющими доступ к персональным данным, заключены соглашения о конфиденциальности;
- мы проводим систематическое и непрерывное обучение наших сотрудников, занятых в процессе обработки персональных данных;
- мы постоянно повышаем уровень безопасности Ваших данных благодаря периодическим внутренним аудитам порядка обработки и защиты персональных данных, в рамках которых в случае обнаружения несоответствий или слабых мест в защите мы в самые короткие сроки устраняем их причины.

## 5 Ваши права

5.1 Вы как субъект персональных данных имеете следующие права:

- 1) Запрашивать информацию, касающейся обработки Ваших персональных данных.
- 2) Требовать уточнения Ваших персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.
- 3) Требовать исключения Ваших персональных данных из наших общедоступных источников персональных данных.
- 4) Если Вы давали согласие на обработку персональных данных, Вы имеете право его отозвать.
- 5) Принимать иные предусмотренные законом меры по защите своих прав.

5.2 Все вышеперечисленное вы можете осуществить, явившись лично и лично обратившись к секретарю или специалисту Отдела сервисного обслуживания ипотечных кредитов Вашего Корпоративного оператора, или направив запрос в бумажном виде с пометкой «Персональные данные» по адресу Вашего корпоративного оператора.

5.3 Работники АБ «ГПБ-Ипотека» (ОАО) могут обращаться непосредственно к специалистам Отдела по работе с персоналом.

5.4 Формы запросов приведены в **Ошибка! Источник ссылки не найден.** к данной Политике.

## 6 Для юридических лиц

6.1 В случае заключения между нами договоров на выполнение работ, сопряжённых с передачей или возможностью непреднамеренного получения персональных данных, мы, в обязательном порядке, включаем в договор пункт о конфиденциальности или подписываем отдельное Соглашение о конфиденциальности.

6.2 Напоминаем Вам, что согласно ст.7 Федерального закона №152 «О персональных данных»:

*Операторы и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.*

## **7 Дополнительная информация**

7.1 Для получения дополнительной информации Вы всегда можете:

- обратиться лично к секретарю или специалисту Отдела сервисного обслуживания ипотечных кредитов Вашего Корпоративного оператора;
- позвонить по телефону;
- направить запрос на получение информации по электронной почте.